

	BİYOTAR ORGANİK TARIM ORMAN KİMYA SAN. ve TİC. A.Ş.	ŞİKAYET FORMU	Dok. No:	F.7.9.1
			Tarih	05.04.2019
			Rev. No:	01/-13.09.2021
			Sayfa No:	1/1

ŞİKAYET NO		ŞİKAYET TARİHİ	
ŞİKAYET ALIM ŞEKLİ	Telefon <input type="checkbox"/> Web sitesi <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/>	Müşteri Anket <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/>	
ŞİKAYET EDEN MÜŞTERİ –İLGİLİ			
ŞİKAYET EDİLEN HİZMETİN/ DURUMUN TANIMI			
ŞİKAYETİ ALAN PERSONEL			
MÜŞTERİYE/İLGİLİYE VERİLEN BİLGİ			
PLANLANAN DÜZELTİCİ FAALİYET			
PLANLANAN TARİH			
PLANLANAN DÜZELTİCİ FAALİYET SORUMLUSU/İMZA			
GERÇEKLEŞEN DÜZELTİCİ FAALİYET VE TARİHİ			
GERÇEKLEŞEN DÜZELTİCİ FAALİYET SORUMLUSU/İMZA			
MÜŞTERİYE-İLGİLİYE YAPILAN FAALİYETLE İLGİLİ BİLGİ VERME			
MUTABİK KALMA (Cevabınız Hayır ise lütfen sebebini açıklama kısmına belirtiniz.)	EVET		HAYIR
	AÇIKLAMA:		