

**biyOTAR****BİYOTAR ORGANİK
TARIM ORMAN KİMYA
SAN. VE TİC. A.Ş.****NUMUNE KABUL KAYIT FORMU
(BİTKİ)**

Dok. No :	F 7.3.1.B
Yürürlük Tarihi :	04.09.2019
Rev. No/Tarih :	02/-25.10.2021
Sayfa No :	1/1

BAŞVURAN FİRMA/ KİŞİ	Firma / Kişi Adı	
	Adresi	
	Vergi Dairesi Adı / No/ T.C.	
	Tel / Faks / e-mail	

MÜŞTERİ SERİ NO:	<input type="checkbox"/> Başvuran Firma / Kişi ile Aynı
Ödeme Şekli	<input type="checkbox"/> Nakit <input type="checkbox"/> Kredi Kartı <input type="checkbox"/> EFT/Havale ÜCRET:

Ödeme şekli EFT/Havale olması halinde tarafımızdan Hesap No bilgilendirilecektir.

RAPORLANDIRMA Sonuçların raporlandırılması / gönderilmesi ile ilgili bilgiler	Gönderim Şekli	<input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> Fax
	Doğrulama Numunesi	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır

Analiz raporundaki bilgiler, Analiz Raporunda adı geçecek şahıs/kurum bilgileri baz alınarak raporlanır.

NUMUNE BİLGİLERİ

Adet	Ad-Soyad /T.C	İl/ İlçe/ Köy	Alan	Bitkinin Türü/ Yaşı	İstenilen Analiz
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Açıklamalar:

- Numune almak müşterinin sorumluluğundadır. Numune Alma Şartları ve Teknik Bilgi www.biyotar.com.tr adresinde belirtilmiştir. Analiz sonuçları laboratuvara teslim edilen bitki numunesi için geçerlidir. Kargo ile gelen numunelerde kargo ücreti müşteriye aittir.
- Talep edilen analizler, fiyatları ve analiz paketleri www.biyotar.com.tr adresinde yayınlanmıştır. Seçilen paketlerden istenilen analiz kısmına paket numarası yazmak yeterlidir. Paket dışı analizlerde, analizler ayrı ayrı istenilen analiz kısmına belirtilir. Analiz metodunun baskı tarihi belirtilmemişse yürürlükteki son baskısı kullanılır. Müşteri tarafından metod belirtilmemişse www.biyotar.com.tr adresinde yayınlanan metodlar kullanılır. Akreditasyon kapsamımız www.biyotar.com.tr adresinde yayınlanmış olup belirtilen parametreler dışındaki tüm parametreler akreditasyon kapsamımız dışındadır. Analiz raporlarında yapılan uygunluk değerlendirmeleri(sınıflandırma) literatürleri web sitemizde yayınlanmıştır.
- Bitki numunelerin arşivlemesi yapılmaz. Müşteri tarafından herhangi bir sebeple gelecek itiraz analiz teslim süresinden itibaren 10 iş günü içerisinde yapılmalıdır.10 iş günü içerisinde itiraz gelmezse bitki numuneleri atılır. İtiraz edilen rapora ait numune tekrar analize alınır, sonucu müşteriye bildirilir. Buna rağmen itiraz devam ederse her iki tarafın kabul edeceği TS EN ISO/IEC 17025 standartına göre akredite bir laboratuvara gönderilir. Gerekliğinde yapılacak olan işlem masrafları müşteri tarafından karşılanır.
- Müşteri, laboratuvar tarafından belirtilen analiz ücretini numune alma ya da teslimi sırasında ödeyeceğini taahhüt eder. Ödemenin tamamlanmasını takiben rapor müşteriye teslim edilir.
- Herhangi bir Cihaz arızası ya da beklenmedik bir sebeple analiz bitiş tarihi tahmini bitiş süresinden 10 iş günü kadar gecikebilir. Bu durumlar dışında resmi analiz süresi 10 iş gündür. Resmi tatiller iş günü olarak sayılmamaktadır.
- Formun taraflarca imzalanması ile form, sözleşme yerine geçer.
- Hazırlanan raporu, ancak bu formda adı geçen şahıs ya da firma yetkilisi alabilir. Fax e-posta veya kargo yoluyla talep edilen analiz sonuçları ancak bu formda belirtilen adrese iletilir.
- Gerekli durumlarda firmamız Hizmet alımı yapabilir. Hizmet alımı yapılacak firmada akredite olma şartı aranır. Hizmet alımı yapılan parametre raporda Not olarak belirtilir.

Şikayet, öneri ve taleplerinizi www.biyotar.com.tr adresinden ve info@biyotar.com.tr e-posta ile yazılı olarak veya 0312 387 33 33 telefon numarası ile sözlü olarak bize iletebilirsiniz.

Not: Formu okuyup imzalıktan sonra elden teslim ediniz veya 0312 387 34 33 numarasına fakslayınız ya da info@biyotar.com.tr e-posta adresine gönderiniz. İmza alınmayan durumlarda numunenin tarafımıza teslim edilmesi ile birlikte anlaşmanın sağlandığı kabul edilir. İlgili gizlilik kriterleri sağlandığında ve müşterimiz bunu taahhüt ettiğinde analiz sürecini izleyebilir. Müşteri ile uyumsuzluk halinde çözüm için Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Beyan ettiğiniz şartları Kabul ve Teyid ediyorum		Numune Kabul Sorumlusu	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih / İmza		Tarih / İmza	

Ek Talepler (Sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkacak talep ve teklif değişiklikleri için kullanılacaktır.)

AÇIKLAMALAR:

BİYOTAR ORGANİK TARIM ORMAN KİMYA SAN. ve TİC. A.Ş.
Macun Mahallesi Erciyes İşyerleri Sitesi 197. Cad. No: 23 Macunköy Yenimahalle / ANKARA
Tel : (0312) 387 33 33 Faks : (0312) 387 34 33 web: www.biyotar.com.tr e-posta: info@biyotar.com.tr